

ORDEN DE SERVICIO NO.

FOLIO Nº 4582

Cliente Fidexix
Departamento TI
Usuario Mtro. Alberto Nava
Cargo Jefe de Departamento
Teléfono

No. de contrato
Dirección Blvd. Emilio Sánchez Piedras 213
Colonia C.I.-X. 1 C.P. 90434
R.F.C.

DATOS DEL EQUIPO

Área ☐ Cómputo ☐ Videovigilancia ☐ Cableado estructurado ☐ Eléctrico ☐ Radioenlace ☐ Otra
Marca Modelo No. de serie Clave de inventario
Componentes adicionales

Fecha 08/11/22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO

Hora

Revisión de cámara tipo bola cix2-p01-B1, y mantenimiento preventivo al punto cix2-p01.

Fecha 08/11/22

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Hora

Se acude a sitio con grúa, se revisan conexiones en interior de caja negra, y de gabinete de switch vivotek, se verifican plugs RJ45, no se tiene video de cámara cix2-p01-B1, se procede a realizar reset a valores de fábrica mediante botón en el interior de la cámara, se realiza configuración necesaria y se hacen pruebas, ya se tiene visualización de la cámara desde CERI, se procede a realizar mantenimiento preventivo al punto, se revisan conexiones

RELACIÓN DE EQUIPO

eléctricas, se desconectan equipos, se sopla interior de gabinetes, cámara y switch, se realiza limpieza de carcassas y vidrios de lentes de todas las cámaras, se revisa cableado inalámbrico y el punto queda operando correctamente. Equipos que se encuentran en sitio: 1 Protector Radwin RW-9924-0106, N/S: 106024520133701, 1 UPS, Cyberpower, modelo BRG1000AVRLCD, N/S: BG7KP2000,

OBSERVACIONES

1 suscriptor Radwin, RW5625-9A50, N/S: P14900I200U00948, 1 cámara PTZ vivotek, modelo SP9366-EHL, N/S: 0002D18FEDG4, 1 cámara bola vivotek, modelo IB9387-HT, N/S: 0002D1938BCD, 1 switch vivotek AW-GET-126A240, N/S: H784320030094.

Al firmar el presente documento se aceptan las siguientes condiciones sin alteración alguna: es obligación del cliente respaldar toda la información que contengan los dispositivos de almacenamiento de su equipo, sin importar el servicio. Las licencias de software son responsabilidad del usuario. Comercia TI no se hace responsable de cualquier componente adicional que no sea mencionado en la presente orden de servicio.

Firma de la persona responsable del servicio

Firma y sello de conformidad del usuario

Firma y sello del cliente final

Nombre César Herrera

Nombre Alberto Nava Saldana

Nombre

Alfredo Limón

Cargo Jefe TI Promoción

Cargo

Teléfono 2411353977

Teléfono

PMI 02

Se revisan conexiones eléctricas y de red (plugs RJ45) y todos los equipos quedan operando correctamente equipos en poste

Radwin, Modelo- RW-5625-9a50, N/S :P14900I200T00929

2 Cámara Bala Vivotek Modelo- IB9387-HT

Nat:0002D1938A36,N/S2:0002D1938BB6,

1 Cámara térmica Hikvision Modelo-PS-2TD2617B-3/PA N/S E34361715

1 Wokstation DELL Streonvout

1NYR Hikvision , Modelo-dj-7616NI,12/16P N/S D73971099,

1 UPS Cyberpower, Modelo-BRG10000AVRLCD, N/S BG7KP2000078,

1 SWITCH Modelo-SG250-26P, N/S:dnf24430dk4

1 Monitor Baq Modelo- GW2280-T N/S ETSB2 04323019

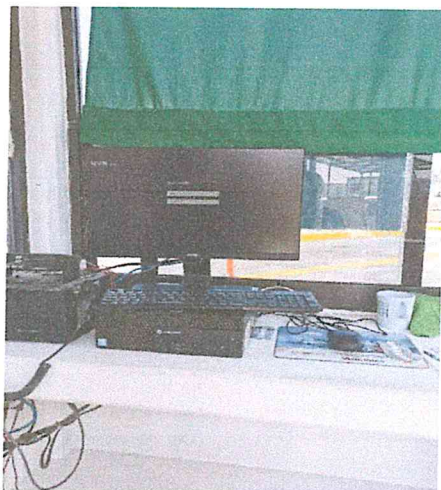
1 Pantalla Sansung Modelo- UN5STU6400FXZX

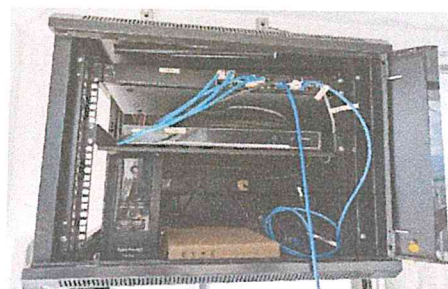
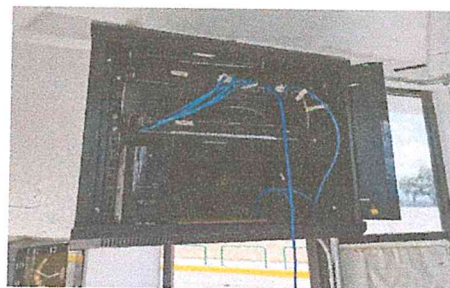
Revisión de equipos instalados empotrados en pared, en caseta de vigilancia 1 equipo que se encuentra conectado a

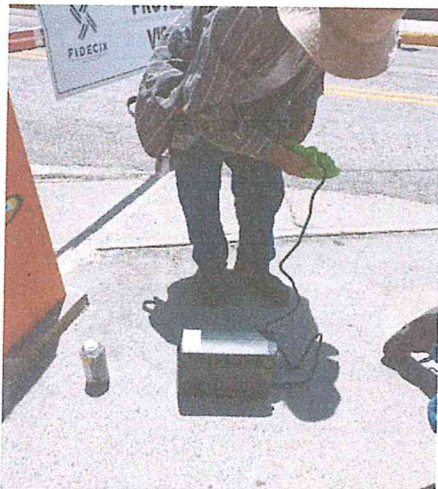
Switch Marca cisco Modelo- SG250-26P,N/S DNI244300K9, se ingresa la configuración del SWITCH , se deshabilitan opciones de smart port se revisa estatus de puertos y se hacen conexiones a radiobase Radwin .

Monitores y conexiones quedan operando correctamente. Usuario solicita configuración de cámara LPR Genetec, pero no se tiene los accesos, se solicita a usuario para poder continuar con configuración.

Cámara LPR Genetec número de parte AV-WS850-LC-62







ORDEN DE SERVICIO NO.

FOLIO

Nº 4570

Cliente FIDECIX
Departamento TI
Usuario Mtro. Alberto Nava
Cargo Jefe de Departamento
Teléfono

No. de contrato
Dirección Blvd. Emilio Sánchez Piedras 213
Colonia C.I.X. 1 C.P. 90434
R.F.C.

DATOS DEL EQUIPO

Área ☐ Cómputo ☐ Videovigilancia ☐ Cableado estructurado ☐ Eléctrico ☐ Radioenlace ☐ Otra

Marca Modelo No. de serie Clave de inventario

Componentes adicionales

Fecha 07-OCT-2022

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO

Hora

Mtto preventivo punto 06 CIX 3

Fecha 07-OCT-2022

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Hora

SE REALIZA LIMPIEZA DE EQUIPOS INSTALADOS SOBRE POSTE METÁLICO, CÁMARAS FIJAS, CÁMARA PTZ SWITCH, REVISIÓN Y AJUSTE DE ENLACE INALÁMBRICO EQUIPOS AL INTERIOR DE CADA WEMD, POES, UPS TIENEN FÍSICA SE RETIRA POLVO, SE HACEN PRUEBAS DE OPERACIÓN LAS CUALES SON CORRECTAS TODO OPERA OK

RELACIÓN DE EQUIPO

EQUIPOS INSTALADOS EN PUNTO: ENLACE INALÁMBRICO RADWIN 5000 NLSPI49001200T60927, 2 CÁMARA BOLA VIVOTEK MODELO: IB9387 NLS:0002D1938BE4, 1 CÁMARA VIVOTEK PTZ MODELO: SD9366 NLS:0602819FED56, 1 SWITCH VIVOTEK MODELO: H784320050055 1 UPS CIBERPOWER, 2 POES, ACOMETIDA ELECTRICA C/INTERRUPTOR TECNICO

OBSERVACIONES

EN DICHO SITIO NO SE CUENTA CON MANO DE OBRERA, SE CONFIRMA IMAGEN Y CONTROL DESDE CENI E2 CUAL COMENTA OPERACIÓN AL 100% DEL PUNTO

Al firmar el presente documento se aceptan las siguientes condiciones sin alteración alguna: es obligación del cliente respaldar toda la información que contengan los dispositivos de almacenamiento de su equipo, sin importar el servicio. Las licencias de software son responsabilidad del usuario. Comercia TI no se hace responsable de cualquier componente adicional que no sea mencionado en la presente orden de servicio.

Firma de la persona responsable del servicio

Firma y sello de conformidad del usuario

Firma y sello del cliente final

Nombre

Nombre Alberto Nava Saldana

Nombre

Cargo Jefe del TI/Promoción

Cargo

Teléfono 241353977

Teléfono

DANIEL / JONAF



Se realiza limpieza general, se ajusta conexiones y se revisa operación de equipo.

Equipos instalados en el sitio:

Enlace inalámbrico Radwin 5000 N/SP149001200T00927

2 Cámaras Bala Vivotek Modelo-20:IB9387 N/S:0002D1938BE4

1 Cámara Vivotek PTZ Modelo-:SD9366 N/A:6602D19FED56,

1 Switch Vivotek Modelo-H784320050055

1 UPS Ciberpower,

2POES Acometida eléctrica con interruptor térmico en dicho sitio no se cuenta con pararrayos, se confirmó imagen y control desde CERI quedando correctamente

